

PRIVACY REGLEMENT MEDIATIONMASTERS

MediationMasters neemt de privacy van haar bezoekers en klanten heel serieus en verwerkt uw persoonsgegevens daarom op een veilige manier en met als enig doel om de door MediationMasters aangeboden producten en diensten te kunnen leveren. Wij nemen de verantwoordelijkheid om uw informatie te beschermen en om dit waar te kunnen maken hanteren wij het principe "gegevensminimalisatie". Om uw privacy te waarborgen, handelt MediationMasters natuurlijk in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens en Europese avg-wet.

1. Wie zijn MediationMasters ?

MediationMasters is een organisatie die juridische ontwikkelingen vertaald naar opleidingen, cursussen en trainingen. Wij bieden onze klanten betaalde diensten aan. In deze hoedanigheid verzamelen en bewaren wij persoonsgegevens om onze klanten op maat te kunnen bedienen. Tot slot is MediationMasters alleen actief binnen de Europese Unie en heeft dus alleen met de Europese wetgeving te maken.

De verwerking van uw gegevens valt onder verantwoordelijkheid van:

VOF MediationMasters
Meeuwenstraat 9
2025 ZA HAARLEM
085-7602479
Website: www.mediationmasters.nl
Kamer van Koophandel 81533470

Wij maken gebruik van
Hostnet BV
De Ruijterkade 6
1013 AA Amsterdam
KVK-nummer: 34130993

Verwerkers

Voor de uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten maken wij gebruik van service partijen. Deze zetten wij in voor mailing, hosting, softwareondersteuning, drukken en verzending. De partijen die ons hierbij ondersteunen hebben daardoor soms toegang tot delen van de onze database. Om de integriteit en de beveiliging van de verwerking te waarborgen hebben wij verwerkingsovereenkomsten met deze partijen.

2. Welke informatie wordt door MediationMasters verzameld en verwerkt?

Website

Om gebruik te kunnen maken van de website worden geen gegevens verzameld en verwerkt.

Inschrijven

Wanneer u zich inschrijft voor een betaalde dienst (cursus, training, opleiding) zijn naast de reeds opgegeven gegevens voor uw account ook de volgende gegevens vereist: telefoonnummer, geboortedatum, bedrijfsnaam, mediatorscode.

Gebruik Google Analytics

Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting onze website. Tevens optimaliseren wij

hiermee de werking van de website. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Lees het [privacy beleid van google](#) voor meer informatie.

Wij kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke computer dit gebeurt. U blijft dus een anonieme bezoeker, omdat wij gebruik maken van gemaskeerde IP-adressen.

Wilt u desondanks niet dat uw klikgedrag wordt bijgehouden? Dan kunt u via de website van Google een browser plugin downloaden die dit voorkomt. Deze instelling geldt dan voor alle websites die je bezoekt, dus niet alleen voor de websites van Acquire. U kunt de [browserplugin hier downloaden](#).

Functionele cookies

Dit zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen niet worden gebruikt. Zo wordt er op onze websites gebruik gemaakt van cookies om in te kunnen loggen en te reageren. Ook worden cookies gebruikt om instellingen en voorkeuren te onthouden.

3. Voor welke doeleinden zal MediationMasters informatie over u gebruiken?

<u>Doel</u>	<u>Aard van de gegevens</u>
Beheer van account	Voorletter(s) en achternaam e-mailadres
Beheer en controle van klantgegevens	Titulatuur Voorletter(s) en achternaam e-mailadres Organisatiennaam en -gegevens Factuur- en betalingsgegevens Functie Telefoonnummer Alle gegevens met betrekking tot de door u afgeronde transacties (dit zijn tevens alle noodzakelijke gegevens t.b.v. de puntenafwikkeling in het kader van uw permanente educatie en de bewijzen van deelname)
Beheer van gratis nieuwsbrieven per rechtsgebied en informatie over producten, diensten en aanbiedingen	e-mailadres Organisatiennaam Voor- en achternaam Functie Postcodegebied/provincie Rechtsgebied interesse

4. Op welke wijze beschermt MediationMasters uw persoonsgegevens?

MediationMasters heeft als uitgangspunt zo min mogelijk persoonlijke informatie van u te bewaren en te verwerken. Daarnaast vermijden wij voor zover mogelijk de bewaring en verwerking van gevoelige persoonlijke informatie. Voor de persoonsgegevens die wij wel bewaren en verwerken voor het leveren van onze producten en diensten nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@mediationmasters.nl



Zonder uw expliciete toestemming zal MediationMasters uw persoonsgegevens niet aan derde partijen verstrekken voor direct-marketing of andere doeleinden.

5. Op welke wijze kan ik mijn persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

U hebt te allen tijde het recht op toegang, wijzigen en verwijderen van uw persoonsgegevens. Om ze te verwijderen kunt u MediationMasters daartoe opdracht geven via info@mediationmasters.nl. Daarnaast heeft u de mogelijkheid om te bepalen wat er met uw persoonsgegevens gebeurt na uw overlijden. Voor meer informatie over dit onderwerp, verwijzen we u graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Bewaartermijn

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is conform de geldende wetgeving en de regels van de Orde voor Advocaten en de MfN.

7. Wijziging privacyverklaring

MediationMasters behoudt zich het recht om de privacyverklaring te wijzigen mocht dit nodig zijn. De meest recente versie staat altijd op deze website.